

REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU

§ 1. Zasady ogólne i czas pobytu

- Minimalny czas pobytu w wakacje, ferie zimowe, święta to **7 noclegów**.
- W pozostałym okresie roku minimalny czas pobytu to **3 doby**.
- Aby dokonać rezerwacji lub zapytać o dostępność, zapraszamy do wypełnienia formularza rezerwacji.

§ 2. Proces rezerwacji i płatności

- Po otrzymaniu wypełnionego formularza w ciągu maks. **12 godzin** poinformujemy o dostępności apartamentu w interesującym Państwa terminie. W przypadku, gdy apartament będzie w danym terminie zajęty, przedstawimy ofertę alternatywną.
- Poinformujemy o całkowitej opłacie za pobyt według obowiązującego cennika po uwzględnieniu promocji oraz o kwocie opłaty za rezerwację (około **30%**).
- Opłatę rezerwacyjną należy wpłacić w ciągu **trzech dni roboczych** (w przypadku rezerwacji "Last minute" – 12 godz.) na nasze konto, które wysyłamy do każdej rezerwacji indywidualnie.
- Po otrzymaniu opłaty rezerwacyjnej wyślemy Państwu potwierdzenie rezerwacji noclegów i niezbędne informacje dotyczące przyjazdu.
- Pozostałą kwotę należy uiścić najpóźniej w dniu przyjazdu **gotówką** lub **przelewem** nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem pobytu.

§ 3. Zasady pobytu i kaucja

- Na miejscu podpisujemy stosowną umowę najmu.
- W dniu przyjazdu, przy podpisaniu umowy oraz przekazaniu kluczy, pobieramy kaucję zwrotną w wysokości **minimum 300 zł**.
- Klient na koniec pobytu zobowiązany jest do pozostawienia po sobie sprzątniętego apartamentu (w takim samym stanie, jak zastał w dniu przyjazdu, lub dodatkowej opłaty) oraz w stanie niepogorszonym o normalne użytkowanie lokalu.
- Przyjazdy i wyjazdy z apartamentów możliwe są tylko w godzinach urzędowania, czyli od **9:00 – 20:00!!!**
- Obsługa w innych godzinach dostępna tylko po wcześniejszym ustaleniu – płatne dodatkowo **100 zł!!!**

§ 4. Anulacje i faktury

- Prosimy o przemyślane rezerwacje. W przypadku odwołania rezerwacji przez rezerwującego, opłata rezerwacyjna **nie podlega zwrotowi**.

- Zakończenie pobytu przed terminem wyjazdu nie będzie podstawą do zwrotu jakiegokolwiek części należności uiszczonej za pobyt.
- Na życzenie Kupującego wystawiana jest **faktura VAT**. W celu jej otrzymania Kupujący zobowiązany jest podać pełne dane do faktury (nazwa firmy, adres, NIP) najpóźniej w momencie składania zamówienia.

§ 5. Udogodnienia i bezpieczeństwo

- **Wypoczywaj bezpiecznie:** Wybierz indywidualne apartamenty ozonowane i odkażane przed każdym pobytem, bez konieczności kontaktu z obsługą i innymi gośćmi.
- Nasze apartamenty są w pełni wyposażone, a jedyne czego nie zapewniamy to **ręczniki** (możliwe dostawienie na życzenie za dopłatą).
- Na życzenie klienta dostawimy wszelkie udogodnienia dla rodzin z małymi dziećmi **bezpłatnie** (m.in. łóżeczko turystyczne, krzeselko do karmienia, wanienka, nocniczek itp.).

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

Prywatność i bezpieczeństwo klientów są dla nas priorytetem. Zgodnie z rozporządzeniem informujemy, że od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje nasza zmieniona Polityka Prywatności (RODO). Dokładamy wszelkich starań, żeby nasza strona spełniała wysokie standardy ochrony danych osobowych.

Kontakt w sprawie danych osobowych: W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności, Cookies lub ochrony danych, prosimy o kontakt e-mailowy:
info@apartamenty-plaza.pl

PODSUMOWANIE I KONTAKT

- Klient rezerwując pobyt w naszych apartamentach, w pełni akceptuje powyższy regulamin.
- Pełna treść i szczegóły dostępne na: www.plaza-apartamenty.pl/kontakt